

Мониторинг степени удовлетворенности обучающихся

качеством образовательных услуг в МКОУ «Шайковская СОШ №1»

Целью исследования было изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи исследования:

1. Выявить представления респондентов (обучающихся) о качественном школьном образовании.
2. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Результаты анкетирования удовлетворенности обучающихся 1-4 класса:

Удовлетворенность организацией образовательного процесса обучающихся 1-4 класса:

№ п/п	Вопрос анкеты	Положительная оценка, %	Отрицательная оценка, %
1	Интересно ли тебе обычно на уроках в школе?	100	0
2	Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт?	98	2
3	Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы?	100	0
4	Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение?	100	0
5	Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?	100	0
6	Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в “школьной жизни”?	97	3
7	Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)?	100	0
8	Знаешь ли ты к кому можно обратиться в школе со своими проблемами?	99	1

97% обучающихся положительно оценили организацию образовательного процесса, 3% - отрицательно



Результаты анкетирования удовлетворенности обучающихся 5-9 классов:

Удовлетворенность организацией образовательного процесса обучающихся среднего звена:

№ п/п	Вопрос анкеты	Положительная оценка, %	Отрицательная оценка, %
1	Интересно ли тебе обычно на уроках в школе?	100	0
2	Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт?	99	1
3	Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы?	100	0
4	Имеешь ли ты возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?	100	0
5	Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках?	100	0
6	Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение?	100	0
7	Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей?	99	1
8	Проявляют ли педагоги демократичность в общении с учащимися?	100	0
9	Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?	97	3
10	Считаешь ли ты, что уровень знаний, который ты получаешь на занятиях в школе достаточен для поступления в ВУЗ?	100	0
11	Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в "школьной жизни"?	99	1
12	Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)?	100	0
13	Знаешь ли ты к кому можно обратиться в школе со своими проблемами?	100	0

96% обучающихся положительно оценили организацию образовательного процесса, 4% - отрицательно



Результаты анкетирования удовлетворенности обучающихся 10-11 кл

Удовлетворенность организацией образовательного процесса обучающихся старшего звена:

№ п/п	Вопрос анкеты	Положительная оценка, %	Отрицательная оценка, %
1	Интересно ли тебе обычно на уроках в школе?	100	0
2	Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт?	100	0
3	Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы?	100	0
4	Имеешь ли ты возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?	100	0
5	Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках?	100	0
6	Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение?	100	0
7	Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей?	100	0
8	Проявляют ли педагоги демократичность в общении с учащимися?	100	0
9	Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?	100	0
10	Считаешь ли ты, что уровень знаний, который ты получаешь на занятиях в школе достаточен для поступления в ВУЗ?	100	0
11	Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в "школьной жизни"?	100	0
12	Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)?	100	0
13	Знаешь ли ты к кому можно обратиться в школе со своими проблемами?	100	0

100% обучающихся положительно оценили организацию образовательного процесса, 0% -отрицательно



Выводы о степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг по результатам исследования

Из результатов анкетирования обучающихся можно сделать вывод, что обучающимся комфортно находиться в стенах школы, учителя умеют заинтересовать их на уроках, обучающиеся активно принимают участие в «школьной жизни» и управлении школой, находят поддержку и содействие учителей в своем желании углубленно изучать интересующие учебные предметы, знают к кому можно обратиться в школе со своими проблемами.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Улучшение профессиональной подготовки педагогов: систематическое повышение их квалификации, прохождение аттестации.
2. Повышение эффективности системы объективной и справедливой оценки знаний учащихся.
3. Применение индивидуального подхода в обучении, ориентированного на развитие личности каждого ребёнка.
4. Организация внеурочной деятельности по всем направлениям: спортивным, художественно-эстетическим, военно-патриотическим и т.д.

1 февраля 2019 г.
Исп. педагог-психолог Кузнецова С.Л.